

## Polityka Prywatności/Ochrona Danych osobowych

### 1. Informacje o dokumencie

W tym dokumencie przedstawiamy informacje na temat tego kto, w jakim zakresie oraz w jakim celu przetwarza Twoje dane osobowe w związku z korzystaniem z serwisów internetowych i działalnością statutową prowadzoną przez **Miejsko – Gminny Ośrodek Kultury** z siedzibą w Wilamowicach, 43-330 Wilamowice przy ul. Staszica 2,

### 2. Jakie są warunki prawne przetwarzania Twoich danych osobowych?

Twoje dane osobowe są przetwarzane zgodnie z przepisami polskiej ustawy z dnia 12 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane RODO).

### 3. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest: **Miejsko – Gminny Ośrodek Kultury w Wilamowicach**, 43-330 Wilamowice przy ul. Staszica 2

Skontaktować się możesz z Administratorem listownie pod adres wskazany wyżej, bądź e-mailem na adres: .....

Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych Janusza Dębowskiego, z którym można się skontaktować poprzez email [mgok@wilamowice.pl](mailto:mgok@wilamowice.pl) , lub pisemnie na adres siedziby administratora.

### 4. Zakres przetwarzanych danych osobowych

Będziemy przetwarzali następujące dane osobowe dotyczące Twojej osoby uzyskane bezpośrednio od Ciebie w trakcie korzystania z Serwisów (wszystkie z niżej podanych albo jedynie część):

- imię i nazwisko
- adres zamieszkania
- adres e-mail
- numer telefonu
- numer NIP (w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą)
- informacje o zobowiązaniach,
- informacje o zadłużeniu,
- numer dokumentu tożsamości
- adres IP urządzenia z którego nawiązujesz połączenie z Serwisami oraz informacje o wykorzystywanej przez Ciebie przeglądarce internetowej

### 5. Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Korzystając z naszych Serwisów wyrażasz zgodę na przetwarzanie przez nas jako administratora Twoich danych osobowych na zasadach określonych w niniejszym dokumencie. Podanie danych osobowych jest co do zasady dobrowolne, jednakże nie będziemy mogli świadczyć na Twoją rzecz niektórych usług, prowadzić z Tobą korespondencji mailowej lub zawrzeć z Tobą umowy, jeżeli nie podasz nam danych osobowych, które wynikają z przepisów prawa lub które uznamy za konieczne.

### 6. W jaki celu będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali w następujących celach:

- zawarcie i realizacja umowy,
- prowadzenie analiz i statystyk w związku z realizacją umów i świadczeniem usług przez administratora danych osobowych,
- sprzedaż produktów i usług oferowanych przez administratora danych osobowych
- prowadzenie działań marketingowych i promocyjnych (w tym programów promocyjnych) podejmowanych przez administratora danych osobowych lub podmioty zewnętrzne działające na zlecenie administratora danych osobowych,
- prowadzeniu korespondencji za pomocą wszelkich znanych technologii, w tym: poczty tradycyjnej, poczty elektronicznej (email) lub innych metod komunikacji (np. komunikatorów internetowych itd.)
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami,
- windykacja należności,
- prowadzenie korespondencji z osobą której dane osobowe są przetwarzane,
- czynności archiwizacyjne,
- wypełnianie obowiązków prawnych nałożonych na administratora danych osobowych,
- zapewnienie ochrony firmy i serwisów,

## **7. Jak długo będziemy przetwarzali Twoje dane osobowe?**

Twoje dane osobowe będziemy przetwarzali od chwili ich pozyskania :

- przez okres obowiązywania umowy, a także dalszy okres niezbędny do pełnej realizacji wynikających stąd praw i obowiązków,
- do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu rękojmi, gwarancji (jeżeli występują), a także do czasu upływu terminów przedawnienia innych roszczeń cywilnoprawnych określonych przepisami prawa polskiego, w szczególności przepisami kodeksu cywilnego,
- przez okres czasu określany przez przepisy stanowiące podstawę danego obowiązku,
- przez okres czasu wymagany przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w świadczenie usług lub dostawę towarów na Twoją rzecz (np. dostawcy usług płatności elektronicznych, firmy kurierskie),
- w oparciu o stosowną zgodę – przez okres adekwatny do celu wskazanego w treści zgody.

Długość okresu przetwarzania Twoich danych osobowych może być również uzależniona od cofnięcia przez Ciebie zgody na ich przetwarzanie.

## **8. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych?**

Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych, dla nas jako administratora tych danych osobowych może być:

- zgoda - wyrażona w sposób dobrowolny, konkretny, świadomy i jednoznaczny (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- konieczność wykonania umowy lub podjęcia działań na Twoje żądanie przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- konieczność wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na nas jako administratorze danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- konieczność wynikająca z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez nas jako administratora danych osobowych, takich jak udzielanie odpowiedzi na Twoją korespondencję lub dochodzenie przez nas przysługujących nam roszczeń lub obronie przed roszczeniami oraz zapewnienie bezpieczeństwa osób i mienia na terenie firmy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

## **9. Czy zamierzamy przekazywać Twoje dane osobowe poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego (przekazywanie do państw trzecich)?**

Twoje dane osobowe mogą być przekazane do państw trzecich (m.in. USA) w związku z:

- działaniami podejmowanymi na serwisach społecznościowych oraz korzystaniem z wtyczek i innego oprogramowania zapewnionego przez takie serwisy (m.in. Facebook, Twitter, Google+),
- Serwis internetowy korzysta z narzędzi marketingowych i analitycznych, których dostawcami są następujące podmioty, stosujące zewnętrzne pliki cookies: Google Ireland Limited,

#### **10. Czy profilujemy Twoje dane osobowe?**

W celu zapewnienia najwyższego poziomu usług możemy poddawać Twoje dane osobowe profilowaniu aby zapewnić Ci możliwość korzystania z naszych usług w zakresie jaki uznamy dla Ciebie za odpowiedni, w tym w celu zaoferowania Ci produktów, które mogą Cię zainteresować. Profilowanie Twoich danych osobowych może odbywać się w sposób zautomatyzowany. Jeżeli nie chcesz aby Twoje dane osobowe podlegały profilowaniu poinformuj nas o tym.

#### **11. Komu będziemy przekazywali Twoje dane osobowe?**

Jako administrator Twoich danych osobowych będziemy je przekazywali podmiotom zewnętrznym jako ich odbiorcom. Odbiorcami mogą być podmioty świadczące usługi obsługi płatności lub świadczące usługi kurierskie albo pośredniczące w świadczeniu takich usług.

Twoje dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych ( w tym w szczególności osoby obsługujące naszą infrastrukturę lub systemy informatyczne, a także dokonujące utylizacji zbędnej dokumentacji lub nośników danych, podwykonawcy uczestniczącemu w realizacji zaciągniętych względem Państwa zobowiązań, podmiotom realizujące świadczenia związane z wykonaniem lub ulepszeniem procesu sprzedaży lub wykonywania usług (np. pośrednicy płatności, kurierzy lub przewoźnicy, agencje reklamowe, rzeczoznawcy uczestniczący w procedurach reklamacji), podmiotom świadczące na naszą rzecz usługi audytorskie lub doradcze – np. w zakresie pomocy prawnej, podatkowej lub rachunkowej,
- innym podmiotom na podstawie przepisów prawa,

Nie ujawnimy Twoich danych osobowych podmiotom, które nie są uprawnione do ich przetwarzania.

#### **12. Jakie prawa Ci przysługują w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych?**

Informujemy, że przysługują Ci następujące uprawnienia wynikające z RODO:

- żądanie dostępu do dotyczących Twojej osoby danych osobowych w celu sprostowania takich danych,
- żądania uzupełnienia danych osobowych jeżeli są one niekompletne,
- żądanie usunięcia danych osobowych lub ograniczenia ich przetwarzania, o ile pozwalają na to przepisy prawa
- wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania Twoich danych osobowych,
- przeniesienia Twoich danych osobowych,
- wniesienia skargi na przetwarzanie Twoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych

#### **13. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych**

Możesz cofnąć wyrażoną zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych w dowolnym momencie. Wystarczy, że skontaktujesz się z nami przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (z użyciem adresu e-mail który jest nam znany) lub wyślesz do nas taką informację listownie i podpiszesz własnoręcznie oświadczenie.

Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

**14. Kontakt e-mailowy.** Kontaktując się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, w tym również przysyłając zapytanie poprzez formularz kontaktowy, w sposób naturalny przekazujecie nam swój adres e-mail jako adres nadawcy wiadomości. Ponadto, w treści wiadomości mogą być zawarte inne dane osobowe.

Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO, czyli Twoja zgoda wynikająca z zainicjowania z nami kontaktu. Podstawą prawną przetwarzania po zakończeniu kontaktu jest usprawiedliwiony cel w postaci archiwizacji korespondencji na potrzeby wewnętrzne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

Masz prawo do domagania się przedstawienia historii korespondencji, jaką z nami prowadziłeś (jeżeli podlegała archiwizacji), jak również domagać się jej usunięcia, chyba że jej archiwizacja jest uzasadniona z uwagi na nasze nadrzędne interesy (art 6 ust.1 lit. f RODO).

**15. Gromadzenie danych** Zgodnie z przyjętą praktyką większości serwisów WWW, przechowujemy zapytania HTTP kierowane do naszego serwera. Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Dokładny wykaz informacji przechowywanych w plikach logów serwera WWW jest następujący:

- publiczny adres IP komputera z którego nadeszło zapytanie (może to być bezpośrednio komputer użytkownika)
- nazwę stacji klienta - identyfikacja realizowana przez protokół HTTP o ile jest możliwa,
- nazwa użytkownika podawana w procesie autoryzacji,
- czas nadejścia zapytania,
- pierwszy wiersz żądania HTTP,
- kod odpowiedzi HTTP,
- liczbę wysłanych przez serwer bajtów,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej przez użytkownika (referer link) - w przypadku gdy przejście do strony Firmy nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce użytkownika,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami przeglądającymi strony **Miejsko – Gminnego Ośrodka Kultury w Wilamowicach**. Dla zapewnienia jak najwyższej jakości serwisu, okazjonalnie analizujemy pliki z logami w celu określenia: które strony odwiedzane są najczęściej, jakie przeglądarki stron WWW są stosowane, czy struktura strony nie zawiera błędów itp.

**16. Narzędzia społecznościowe.** Zapewniamy możliwość korzystania z funkcji społecznościowych, takich jak udostępnianie treści w serwisach społecznościowych oraz subskrypcja profilu społecznościowego. Korzystanie z tych funkcji wiąże się z wykorzystywaniem plików cookies administratorów serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram, YouTube, Twitter, Google+, LinkedIn.

Osadzamy na stronie nagrania wideo z serwisu YouTube. Gdy odtwarzasz takie nagrania, wykorzystywane są pliki cookies firmy Google LLC dotyczące usługi YouTube.

#### **17. Logi serwera**

Korzystanie ze strony lub naszych programów wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest strona. Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera.

Logi obejmują m.in. Twój adres IP, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym z jakiego korzystasz. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.

Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze strony i nie są wykorzystywane przez nas w celu Twojej identyfikacji.

Zebrane logi przechowywane są przez czas nieokreślony jako materiał pomocniczy służący do administrowania serwisem. Informacje w nich zawarte nie są ujawniane nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem oraz siecią Urzędu/Instytucji. Na podstawie plików logów mogą być generowane statystyki stanowiące pomoc w administrowaniu. Zbiorcze podsumowania w postaci takich statystyk nie zawierają żadnych cech identyfikujących osoby odwiedzające portal internetowy.

#### 18. Mechanizm Cookies na stronach internetowych UODO

Mechanizm Cookies nie jest wykorzystywany do pozyskiwania jakichkolwiek informacji o użytkownikach serwisu ani śledzenia ich nawigacji. Pliki Cookies stosowane w serwisach **Miejsko – Gminnego Ośrodka Kultury w Wilamowicach** nie przechowują żadnych danych osobowych ani innych informacji zebranych od użytkowników.

W serwisie mgok.pl okresowo może być wykorzystywany sesyjny plik Cookie o nazwie INFO - do zapisania faktu zapoznania się z wyróżnionymi informacjami. Plik Cookie jest tworzony w celu ograniczania ilości emisji okresowo pojawiających się ogłoszeń. Dzięki zastosowaniu pliku Cookie informacja wyświetla się tylko raz dla jednej sesji użytkownika i nie ukazuje się ponownie po przejściu na kolejną stronę serwisu. Wymieniony wyżej sesyjny plik Cookie, jeśli jest tworzony, to występuje w określonym czasie, i tylko przez czas, w jakim strona jest odwiedzana przez użytkownika. Zamknięcie okna przeglądarki ze stroną serwisu **Miejsko – Gminnego Ośrodka Kultury w Wilamowicach** powoduje usunięcie utworzonego pliku.

Dla naszego portalu internetowego wykorzystujemy następujące pliki Cookies:

Nazwa Cookie	Cel zapisania
symfony	Przechowuje informację o sesji danego użytkownika
visit_counter	Zapamiętuje czy licznik odwiedzin zliczył tego użytkownika
cookies_accepted	Zapamiętuje czy użytkownik zamknął informację o plikach cookie
_gid	Ta nazwa pliku cookie jest powiązana z Google Universal Analytics - co stanowi istotną aktualizację częściej używanej usługi analitycznej Google. Ten plik cookie służy do rozróżniania unikalnych użytkowników poprzez przypisanie losowo wygenerowanej liczby jako identyfikatora klienta. Jest on zawarty w każdym żądaniu strony w witrynie i służy do obliczania danych dotyczących odwiedzających, sesji i kampanii w raportach analitycznych witryn.
_ga	Ten plik cookie jest ustawiany przez Google Analytics. Przechowuje i aktualizuje unikalną wartość dla każdej odwiedzanej strony i służy do liczenia i śledzenia odsłon.

_gat_gtag	Ten plik cookie jest częścią Google Analytics i służy do ograniczania żądań (szybkości żądań ograniczenia przepustowości).
_fbp	Używany przez Meta do dostarczania serii produktów reklamowych, takich jak licytowanie w czasie rzeczywistym od reklamodawców zewnętrznych

## 19. Newsletter

Wyjątkiem od przedstawionych wyżej zasad jest rejestracja adresów poczty elektronicznej osób lub podmiotów, korzystających z udostępnionej usługi przesyłania formularza rejestracji jako subskrybenta newslettera naszego portalu internetowego, które wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną od redakcji naszego portalu internetowego.

W odniesieniu do podmiotów i osób, które skorzystały z usługi wysłania formularza rejestracji jako subskrybenta newslettera naszego portalu internetowego odnotowywany jest adres poczty elektronicznej, który służy do wysłania informacji zwrotnej o przyjęciu formularza rejestracji. Umożliwia on potwierdzenie rejestracji jako subskrybenta newslettera oraz usunięcie z listy subskrybentów.

Odbiorca informacji wysyłanej za pomocą newslettera otrzymuje na skrzynkę pocztową informację, zawierającą najnowsze informacje, zamieszczone w portalu internetowym. Kliknięcie podanego odnośnika kieruje odbiorcę na stronę internetową portalu internetowego, na której odbiorca ma możliwość zapoznania się z pełną treścią informacji. Jednocześnie w specjalnych logach serwera odnotowywane są: numer IP komputera, z którego nastąpiło połączenie oraz data i godzina wykonania tej operacji.

Informacje zawarte w logach, rejestrujących informacje o odczytaniu wysłanych wiadomości wykorzystywane są w celu stwierdzenia, że wysłana do adresata informacja została poprawnie dostarczona.

Z uwagi na wielostronową budowę naszego portalu (tzw. multisite), adresy e-mail przekazywane do newslettera mogą być zbierane i wykorzystywane w obrębie poszczególnych komórek i jednostek organizacyjnych, które wchodzi w skład naszego portalu.

Do stron wchodzących w skład portalu należą:

- Oficjalny portal Miasta i Gminy Wilamowice ([gmina.wilamowice.pl](http://gmina.wilamowice.pl))
- Miejsko-Gminny Ośrodek Kultury w Wilamowicach ([mgok.wilamowice.pl](http://mgok.wilamowice.pl)).
- Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Wilamowicach ([gops.wilamowice.pl](http://gops.wilamowice.pl)).
- Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Wilamowicach ([zwik.wilamowice.pl](http://zwik.wilamowice.pl)).
- Zakład Obsługi Szkół i Przedszkoli w Wilamowicach ([zosip.wilamowice.pl](http://zosip.wilamowice.pl))
- Gminna Biblioteka Publiczna w Wilamowicach ([gbp.wilamowice.pl](http://gbp.wilamowice.pl)).
- Muzeum Kultury Wilamowskiej w Wilamowicach ([muzeum.wilamowice.pl](http://muzeum.wilamowice.pl)).

## 20. Odnośniki do innych stron

Serwis **Miejsko – Gminnego Ośrodka Kultury w Wilamowicach** zawiera odnośniki do innych stron www. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za zasady zachowania prywatności obowiązujące na tych stronach.

Sugerujemy, by po przejściu na inne strony, zapoznać się z polityką prywatności tam ustaloną. Niniejsza polityka prywatności dotyczy tylko serwisów www **Miejsko – Gminnego Ośrodka Kultury w Wilamowicach**.

## **21. Zmiany**

W przypadku zmiany obowiązującej polityki prywatności, wprowadzone zostaną odpowiednie modyfikacje do powyższego zapisu.